



# Datenschutzerklärung

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

---

## 1. Verantwortlicher

KriWi Dienstleistung GbR  
Trollinger Straße 15  
74251 Lehensteinsfeld  
Telefon: 0176/15443287  
E-Mail: info@kriwi-dl.de

## 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und ggf. weiterer einschlägiger Gesetze.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck:

- der Erbringung und Abrechnung haushaltsnaher Dienstleistungen gemäß § 45b SGB XI,
- der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Beratung),
- der Verwaltung und Betreuung unserer Kundenbeziehungen,
- der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

**Rechtsgrundlage** ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

## 3. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum,
- Angaben zur Pflegestufe und zu Leistungen nach § 45b SGB XI,
- Bankverbindung (zur Abrechnung),
- ggf. Kontaktdaten von Angehörigen oder rechtlichen Betreuern.

## 4. Empfänger der Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist. Empfänger können sein:

- Pflegekassen zur Abrechnung,
- Steuerberater zur Finanzbuchhaltung,
- IT- und Softwaredienstleister im Rahmen der Auftragsverarbeitung (z. B. sevDesk),
- Versicherungen im Schadensfall.

## 5. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. steuer- oder sozialrechtlich), erfolgt eine Speicherung entsprechend dieser Fristen (in der Regel 6 bis 10 Jahre).

## 6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),



- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
Telefon: 0711 / 615541-0  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

**7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

**8. Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Durchführung und Abrechnung unserer Leistungen erforderlich. Ohne diese Daten ist ein Vertragsabschluss bzw. eine Dienstleistungserbringung leider nicht möglich.