



Datenschutzerklärung

KriWi Dienstleistung GbR – Pflegelotse (IHK)

Trollinger Straße 15, 74251 Lehensteinsfeld

§ 1. Verantwortlicher

KriWi Dienstleistung GbR
Vertreten durch: Volker Wild
Trollinger Straße 15
74251 Lehensteinsfeld
Telefon: 0176/15443287
E-Mail: info@kriwi-dl.de

§ 2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Dokumentation der Pflegeberatung gemäß privater, unabhängiger Pflege- und Unterstützungsberatung und privater, unabhängiger Pflege- und Unterstützungsberatung
- Erfüllung vertraglicher Pflichten aus unserer Dienstleistungsvereinbarung
- Kommunikation mit Ihnen und ggf. Ihren Angehörigen, gesetzlichen Betreuern oder Bevollmächtigten
- Abrechnung unserer Leistungen mit Ihnen oder direkt mit Pflege-/Krankenkassen, soweit möglich
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

§ 3. Arten der verarbeiteten Daten

- Stammdaten: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten
- Gesundheitsbezogene Daten: Pflegegrad, Diagnosen, Hilfsmittelbedarf, ärztliche Berichte
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungsinformationen
- Kommunikationsdaten: Schriftverkehr, Gesprächsnotizen

§ 4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i. V. m. § 22 BDSG (Gesundheitsdaten zur Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen)

§ 5. Empfänger der Daten

Ihre Daten werden nur an folgende Stellen weitergegeben, soweit dies erforderlich ist:

- Pflege- und Krankenkassen
- Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK)
- Ärzte, Therapeuten und andere Gesundheitsdienstleister

- Behörden und Sozialleistungsträger
- Von uns beauftragte Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Steuerberater), die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind

§ 6. Speicherung und Löschung

- Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist.
- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. nach HGB oder AO) betragen bis zu 10 Jahre.
- Gesundheitsdaten werden spätestens 10 Jahre nach der letzten Beratung gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist.

§ 7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

§ 8. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

Web: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

§ 9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung personenbezogener und gesundheitsbezogener Daten ist erforderlich, um die vereinbarte Pflegeberatung durchzuführen. Ohne diese Daten ist eine Beratung nicht oder nur eingeschränkt möglich.

§ 10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden, um rechtlichen Anforderungen zu entsprechen oder Änderungen unserer Leistungen umzusetzen.

Hinweis: Die angebotenen Beratungsleistungen erfolgen unabhängig von den Pflege- und Krankenkassen und sind nicht als Beratungseinsätze nach § 7a SGB XI oder § 37 Abs. 3 SGB XI anerkannt.